



# Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

GUVERNUL ROMÂNIEI  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

B-dul.Aviatorilor,nr.72, cod 011865, Sector 1, București, România Tel.: 021 312 12 75 Fax.: 021 314 34 62 www.anpc.ro

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR  
REGIUNEA SUD-MUNTENIA(Ploiesti)

COMISARIATUL JUDETEAN PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR PRAHOVA  
Ploiesti,str.Industriei,nr.111; Tel.0244/576436;0344/401394;0344/401395;Fax:0244/576643  
E-mail:prahova@anpc.ro; prahova@opc.ro;reclamatii.prahova@opc.ro

Nr.3328/12.05.2014

Catre,  
D-nul Bogdan Bocsan  
(bocshi@gmail.com)

Urmare a reclamatiei dvs. inregistrata la CJPC Prahova cu nr. 2117 va aducem la cunostinta ca am efectuat o verificare la UPC Romania ,punct de lucru Ploiesti, unde in urma controlului am constat ca aspectele reclamate de dvs. se confirma. Asupra operatorului economic au fost aplicate masurile legale in vigoare si am dispus masura de returnare a contravalorii facturata in plus fara acordul dumneavoastra.

Va multumim pentru increderea acordata institutiei noastre.Operatorul economic reclamat de dvs.va ramane sub atenta noastra supraveghere si nu vom tolera nici o abatere de la prevederile legale. Va garantam ca Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor supravegheaza permanent piata si se asigura de respectarea drepturilor fundamentale ale consumatorilor.

Cu respect,

Comisar sef adj.  
Ing. Victoria Balaban

